

Omgangsregels Welthuisdiensten

Algemene omgangsregels voor de cliënt en zorgverlener. Bij Welthuisdiensten gaan we op een respectvolle manier met elkaar om.

Wat mag de cliënt van Welthuisdiensten verwachten?

- ✓ Wij komen afspraken na en zijn verantwoordelijk voor de afspraken die met u zijn gemaakt over de huishoudelijke werkzaamheden vermeld in uw cliëntenmap.
- ✓ U wordt met respect behandeld en er wordt zorgvuldig en prettig met u gecommuniceerd ongeacht geslacht, huidskleur, leeftijd, religie en seksuele voorkeur.
- ✓ Wij hebben geheimhoudingsplicht en respecteren uw privacy.
- ✓ Wij ondersteunen u in het behoud van de eigen regie en zelfredzaamheid.
- ✓ Wij hebben aandacht voor uw wensen en behoeften. Hier komen wij zo veel als mogelijk aan tegemoet.
- ✓ Wij zijn verantwoordelijk voor de inzet van voldoende deskundig personeel.
- ✓ Als in onze organisatie of rond uw hulpverlening iets beter kan of niet goed gaat, dan bespreken wij dat ook graag met u. Het kan gebeuren dat u als cliënt niet tevreden bent over de zorg, dienstverlening of over de manier waarop u bent bejegend. We gaan graag met u in gesprek om onze organisatie te verbeteren en doen dan ons best om uw vertrouwen in ons te herstellen. Als u desondanks toch een klacht wilt indienen dan verwijzen wij u naar onze klachtenregeling.

Wat mag Welthuisdiensten van de cliënt verwachten?

- ✓ We verwachten dat u respectvol en op een prettige manier omgaat met onze zorgverleners. Geen enkele vorm van discriminatie, agressie, seksuele intimidatie, (verbaal) geweld of bedreiging wordt door ons geaccepteerd.
- ✓ We verwachten dat u op de hoogte bent van de gemaakte (zorg)afspraken en ondersteuning.
- ✓ We rekenen erop dat u uw deel van de afspraken nakomt.
- ✓ we verwachten dat u schoonmaakmiddelen, deugdelijke apparaten en materialen heeft waarmee uw zorgverlener op een hygiënische en veilige manier kan werken.